



COMUNICATO STAMPA

SUNIA E APU: CON L'ARBITRO BANCARIO UNO STRUMENTO PER TUTELARE I DIRITTI DEGLI UTENTI SUI MUTUI E I FINANZIAMENTI IMMOBILIARI

Parte ufficialmente oggi 15 ottobre l'attività dell'Arbitro bancario, uno strumento di decisione delle controversie tra utente e istituto bancario e finanziario in materia anche di finanziamenti e mutui per l'acquisto e la ristrutturazione della abitazione. In questo settore registriamo quotidianamente problemi e disagi che l'inquilino acquirente o il proprietario utente vivono nel rapporto con l'istituto erogatore e che vanno dalla carente o inesistente comunicazione, alla scarsa trasparenza delle informazioni, all'inadeguato rispetto dei diritti dell'utente e degli obblighi dell'istituto in materia di rinegoziazione o estinzione del finanziamento.

Il nuovo procedimento di reclamo e ricorso oggi possibile sarà utilizzato dalle nostre strutture di servizio agli utenti che assisteranno inquilini e proprietari della prima abitazione alle prese con le problematiche connesse al credito immobiliare.

Ovviamente auspichiamo che i collegi arbitrali istituiti per le 3 grandi aree del Paese funzionino realmente dando risposte e decisioni rapide e di chiara e attuabile interpretazione.

Roma, 15 ottobre 2009